

ДОГОВОР № 133/12
о предоставлении услуги доступа к сети Интернет

«27» января 2021 г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии № 115506 на предоставление услуг связи по передаче данных, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице специалиста Группы продаж и обслуживания г. Ставрополь Солониной Т.А действующего на основании доверенности 0410/29/57/20 от 10 апреля 2020 года с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12», в лице Директора Капивко Дмитрия Анатольевича, именуемый в дальнейшем «Абонент», действующего на основании Устава, с другой стороны на основании п.4 ч.1. ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения

1.1. «Аутентификационные данные» - уникальный логин (login) и пароль (password), при организации абонентского подключения с использованием технологий аутентификации и авторизации установленного соединения, или IP-адрес, при использовании иных способов подключения.

1.2. «Карта доступа к сети Интернет» - карта с фирменным логотипом Оператора, содержащая аутентификационные данные Абонента.

1.3. «Лицевой счет» - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.4. «Расчетный период» - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.

1.5. «Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора, по адресу <https://www.rt.ru/>, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн с использованием Карты номер один и изменить набор услуг и тарифный план.

2. Предмет

2.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги доступа к сети Интернет (далее – Услуги) с использованием абонентской линии (прямого провода), а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

2.2 Услуга предоставляется Абоненту согласно условиям, указанным в Бланке-заказе (Приложение №1 к настоящему Договору), являющимся его неотъемлемой частью.

3. Условия предоставления Услуг

3.1. В состав Услуг, в соответствии с настоящим Договором, не входят настройка или диагностика абонентского оборудования, а равно установка, настройка, диагностика программного обеспечения, в том числе обеспечивающего информационную безопасность Абонента (антивирус, антишпион, файрволл).

3.2. Началом оказания Услуг является:

3.2.1. В случае самостоятельной настройки Абонентом абонентского оборудования - дата подписания акта сдачи - приемки настроек подключения Услуги, который подписывается сторонами в двух экземплярах;

3.2.2. В случае подключения абонентского оборудования агентами Оператора в помещении Абонента – дата подписания акта выполненных работ, подписываемого сторонами в двух экземплярах.

3.3. При пользовании Услугами запрещается:

3.3.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

3.3.2. Коммерческое использование Услуг путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

3.3.3. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

3.3.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.

3.3.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты, распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.

3.3.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

3.3.7. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

3.3.8. Допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

3.3.9. Допускать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и использовать такой доступ. Запрещается проводить и участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса; уничтожать и модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие абоненту, без согласования с владельцами программного обеспечения или данных либо администраторами информационного ресурса.

3.3.10. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.3.11. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа). Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных к сети.

3.3.12. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

4. Права и обязанности Оператора и Абонента

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. При обращении Абонента:

- произвести проверку технического состояния существующей телефонной линии Абонента и согласовать с ним условия, вносимые в Бланк-заказ;

- в течение 3 рабочих дней со дня завершения проверки и при наличии технической возможности предоставить доступ к услуге.

4.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего Договора и поддержании абонентского оконечного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно - профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 6.4.5 договора, и ремонтных работ.

4.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

4.1.4. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Изменять тарифы на Услуги путем внесения изменений в Приложение № 1 к договору.

4.2.2. приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим Договором, в том числе в случаях:

а) несвоевременной оплаты услуг связи;

б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора;

г) при наличии заявления о несогласии предоставления в пользование абонентской линии от пользователя услугами телефонной связи, с которым заключен соответствующий договор.
При этом приостанавливается оказание всего комплекса предусмотренных договором услуг.

4.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на соблюдение тайны информации об Абоненте и оказываемых ему услугах связи в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени и пароле Абонента, ставшей известной Оператору в силу исполнения настоящего Договора.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку абонентского терминала, его подключение к телефонной сети общего пользования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.

4.3.2. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, фаерволл).

4.3.3. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

4.3.4. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

4.3.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.).

4.3.6. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Абонент соглашается на весь срок действия настоящего Договора на предоставление Оператором информации, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных (для физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством от имени Оператора формирование, обработку, хранение и выдачу информации об Абоненте в случае наличия договорных обязательств между Оператором и третьими лицами.

4.3.7. При выборе тарифного плана с ограниченным объемом входящего трафика Абонент обязан производить оплату превышения сверхлимитного трафика за каждый полный и неполный 1 МБ согласно тарифам, действующим на момент оказания Услуги, в том числе превышение, вызванное настройками программного обеспечения, установленного на своем компьютере.

4.3.8. В срок, не превышающий 60 дней, уведомлять Оператора о своем выбытии, продаже, сдаче в аренду помещения, в котором предоставлен доступ к Услуге, а также об изменении реквизитов, адреса регистрации. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления оператора связи о вышеперечисленных изменениях Абонент обязан оплатить оказанные Услуги, до момента внесения соответствующих изменений в Договор или до его юридического расторжения.

4.3.9. В течение 30 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006.

4.3.10. В течение срока действия Договора, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 4.3.9 настоящего Договора. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 4.3.9 настоящего Договора. В случае изменения фактических пользователей оборудования для оказания телефонной связи, Абонент обязан предоставить сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.1.2. договора.

4.4.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта, согласно действующим тарифам Оператора.

4.4.3. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами) по телефону 8-800-200-3000 (звонок бесплатный).

4.4.4. Изменять набор услуг путем как подачи письменного заявления, направленного в пункт обслуживания клиентов, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете Оператора приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.

4.4.5. При выборе тарифного плана с ограниченным объемом входящего трафика Абонент вправе осуществлять контроль за количеством (объемом) потребляемых услуг, в т.ч. на рубеже расчетных периодов с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте <https://www.rt.ru/>.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Оператор представляет Услуги связи на сумму в размере: **25200 руб. 00 копеек.**

5.2. Абонентская плата начисляется с момента начала оказания Услуги, оговоренного в п.3.2.1. и 3.2.2. настоящего Договора. Плата за трафик начисляется на основании выбранного тарифного плана.

5.3. Порядок оплаты Услуг предварительный / отсроченный платеж:

5.3.1. Предварительный платеж в срок до 1 числа Расчетного периода в размере не менее суммы абонентской платы, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом.

5.3.2. Отсроченный платеж в срок до 20 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, согласно выставленным Оператором счетам.

5.4. Форма расчетов за Услуги: наличный / безналичный платеж.

5.5. Место доставки счетов — с.Куршава, ул.Красная 44б

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

6.3. Ответственность Абонента:

6.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

6.3.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.3.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуг по письменному заявлению Абонента.

6.4. Оператор не несет ответственности за:

6.4.1. Превышение трафика, вызванное действиями программного обеспечения, установленного у Абонента.

6.4.2. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.4.3. Качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым, перерасчет платы не производится.

6.4.4. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;
- действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

6.4.5. Полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора по адресу <http://www.stavropol.ru>.

6.4.6. Обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

6.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

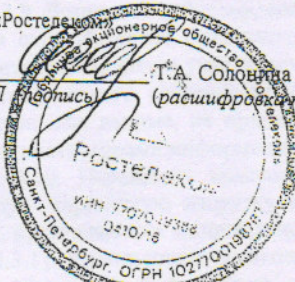
БЛАНК – ЗАКАЗ
на услугу предоставления доступа в сеть Интернет

Информация об Абоненте (Юридическое лицо)		
1.1. Наименование организации	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12	
1.2. Договор/Лицевой счет	ДОГОВОР №133/12	
1.3. Руководитель организации	Должность руководителя	директор
	Ф. И. О. руководителя организации	Крапивко Дмитрий Анатольевич
1.4. Юридический адрес	Индекс	357086
	Город	с.Куршава
	Улица, Дом (Строение/корпус, офис/квартира)	Ул.Красная 44Б, СК, Андроповский район
1.5. Реквизиты организации	ИНН	2603008613
	КПП	260301001
1.6. Контактное лицо	ФИО	Горбач Елена Кирилловна
	Телефон (проводной, сотовый, факс)	8 818 86 42 241
	Адрес электронной почты	
Характеристики подключения		
2.1 Тарифный план	Маркетинговая акция "Unlim 3.0" для корпоративного сегмента В2G Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет без ограничения объема потребляемого трафика со скоростью до 5 Мбит/с (xDSL)	
2.2. Количество необходимых IP адресов		
2.3. Цифровое представление IP адреса		
2.4 Уникальный идентификатор		
4. Абонентское устройство	Модель	
	Тип интерфейса	

Под входящим локальным трафиком понимается трафик от определенных ресурсов сети (IP-адресов), полный перечень которых размещен на сайте <https://www.rt.ru/>. Перечень IP-адресов сети, трафик от которых определяется, как локальный может изменяться провайдером в одностороннем порядке. Под входящим нелокальным трафиком понимается трафик от всех ресурсов сети Интернет за исключением перечня ресурсов сети (IP-адресов) трафик к которым определяется как локальный.

Под входящим внутрисетевым трафиком понимается трафик от всех IP адресов, входящих в адресное пространство Ставропольского филиала ПАО «Ростелеком», полный перечень которых размещен на сайте <https://www.rt.ru/>. Перечень IP-адресов сети, трафик от которых определяется, как внутрисетевой, может изменяться провайдером в одностороннем порядке.

ОПЕРАТОР

ПАО «Ростелеком»

 Т.А. Солонина
 (расшифровка подписи)
 М.П. (подпись)

 Ростелеком
 ИНН 7707043888
 ОГРН 1027700189181

АБОНЕНТ


 /Д.А.Крапивко/
 М.П.

 ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12»
 ИНН 2603008613 • КПП 260301001